

2021 JAARVERSLAG



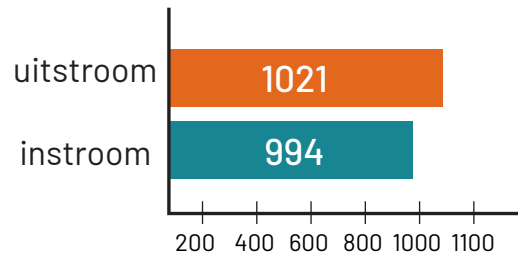
WE HADDEN VOOR 2021 TWEE HOOFDDOELSTELLINGEN:

- stabilisering klantenbestand
- verbeteren rendement werkleerbedrijf

Deze doelstellingen zijn behaald



Klantenaantal



932 aanvragen bijstandsuitkering

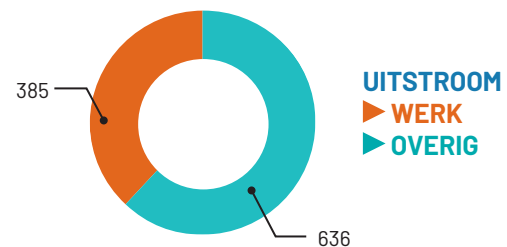
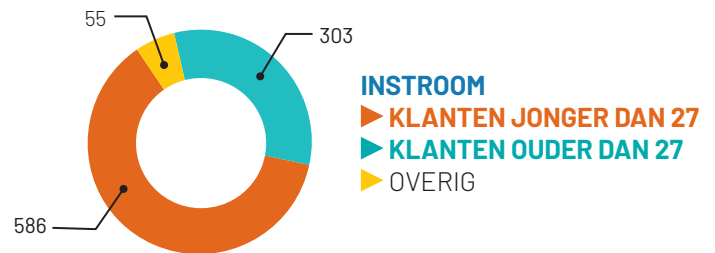
€ 47.584.000 betaald aan bijstand

€ 4.641.000 betaald aan Tozo



6351 toekenningen vrijwilligerspremie bijzondere bijstand & minimegelingen

€ 6.333.000 betaald aan vrijwilligerspremie, bijzondere bijstand en minimegelingen



Een toekomstbestendig Werkleerbedrijf

FINANCIEEL RENDEMENT



€ 564.000

Voorlopige resultaatsverbetering

SOCIAAL RENDEMENT



Op prettiger manier werken voor medewerkers door innovatie

ONTWIKKELING SW-MEDEWERKERS

- eigen werk
- ander werk bij Orionis Walcheren
- ander werk buiten Orionis Walcheren

RESULTAAT



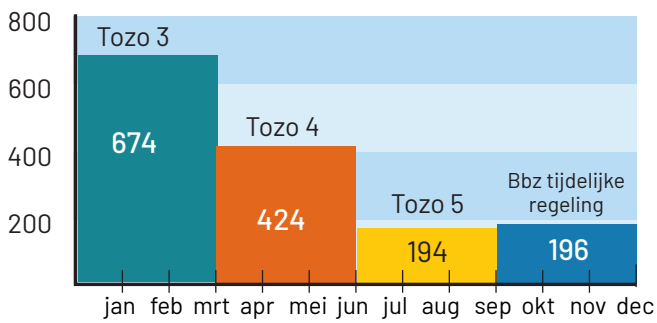
AANMELDINGEN ANDER WERK BIJ OW GEDETACHEERDEN BUITEN OW

ONTWIKKELING KLANTEN

- door werkervaring bij Werkleerbedrijf

Tozo

aantal aanvragen



ONDERSTEUNING ONDERNEMERS



Duurzaamheid

We hebben we in 2021 217 zonnepanelen geïnstalleerd waarmee we in 4% van onze elektriciteitsbehoefte voorzien.



Klantcontactcentrum



Datalekken

TOTAAL AANTAL DATALEKKEN: 23x
MEEST VOORKOMENDE DATALEKKEN:



Schuldhelpverlening



heeft binnen 1 week een gesprek/afpraak



Aanvragen schuldhulpverlening



Schuldbemiddelingen opgestart



Saneringskredieten opgestart

Vroegsignalering 2021

894

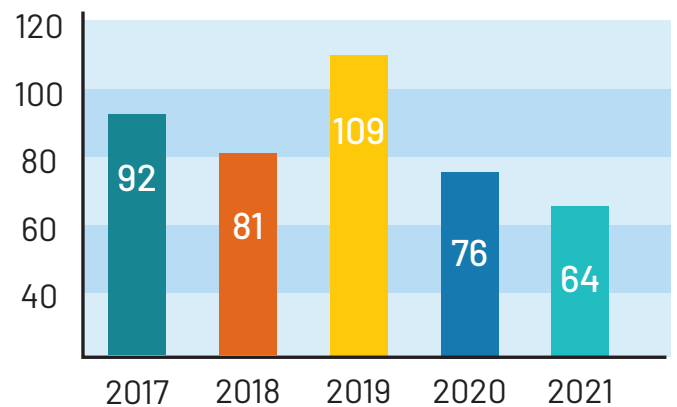
signalen ontvangen



Van wie krijgen we signalen door?

- Ziektekostenverzekeraars ca. 50%
- Energiebedrijven ca. 40%
- Waterbedrijven ca. 10%

Klachten



2021

