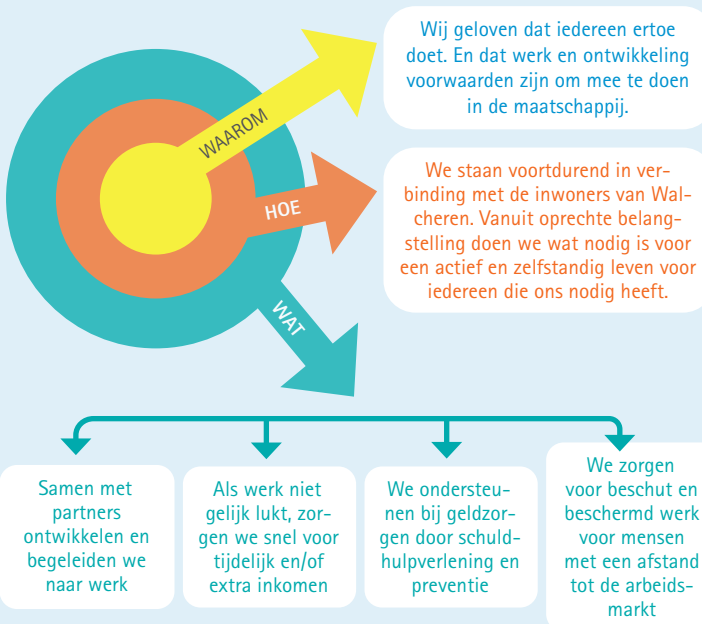


# 2020 JAARVERSLAG

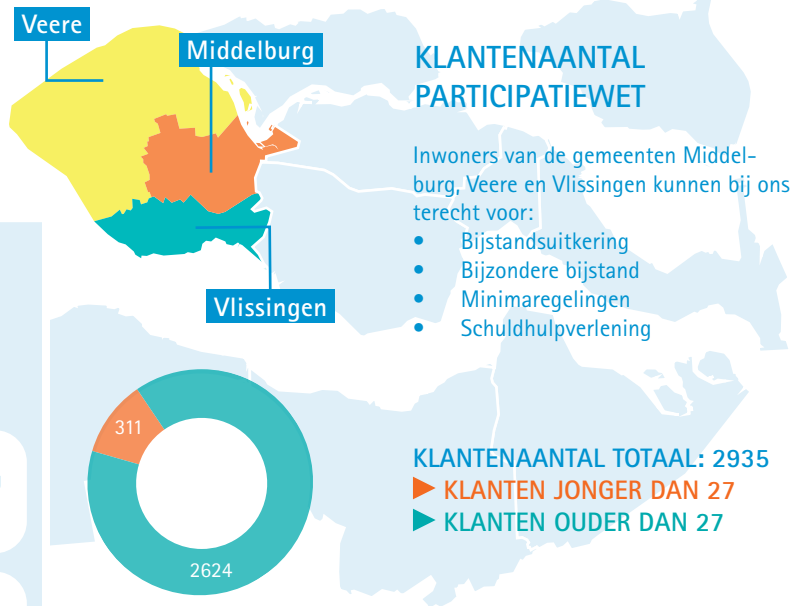
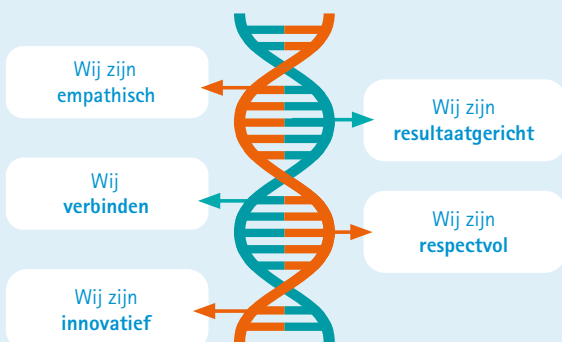
Orionis Walcheren ondersteunt de inwoners van de drie Walcherse gemeenten op het gebied van werk, inkomen en schulden. Dat doen we met 200 ambtenaren en 650 collega's in ons Werkleerbedrijf.

## NIEUWE MISSIE/VISIE

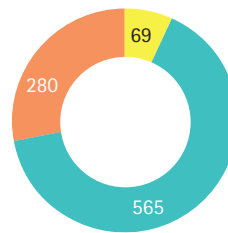
In 2020 stelde Orionis een nieuwe missie en visie vast. Deze missie en visie is de basis van onze cultuur, klantbeeld en dienstverlening.



## KERNWAARDEN ORIONIS WALCHEREN



## UITSTROOM



**280** mensen vonden een fulltime baan

**210** mensen vonden een parttime baan

## UITSTROOM TOTAAL: 914

- ▶ WERK
- ▶ OVERIG
- ▶ HANDHAVING

De meeste van deze mensen vonden werk in de sectoren: horeca, facilitair, logistiek en productie

## INKOMEN / UITKERING

De medewerkers van Inkomen zijn specialisten op het gebied van wet- en regelgeving rondom de Participatiewet. Ze beoordelen de aanvragen van klanten en zorgen voor de juiste betaling van de uitkering.

- ▶ Orionis Walcheren keerde in 2020 € 70.548.000 uit aan bijstandsuitkeringen, Bijzondere Bijstand en minimaregelingen. Dit is meer dan andere jaren, dit komt door de uitvoering van de Tijdelijke overbrugging zelfstandig ondernemers (Tozo)
- ▶ En € 5.888.000 aan Bijzondere Bijstand en minimaregelingen
- ▶ Er werden 1056 aanvragen voor een bijstandsuitkering gedaan

## ▶ AANVRAGEN BIJZONDERE BIJSTAND EN MINIMAREGELINGEN



## ▶ SCHULDHULPVERLENING



## TOEKOMSTBESTENDIG WERKLEERBEDRIJF DOOR RENDEMENTSVERBETERING



Ontwikkeling van medewerkers waardoor zij doorgroeien binnen het Werkleerbedrijf of gedetacheerd kunnen worden.



We rekenen vervoerskosten tegen een marktconform tarief door aan onze opdrachtgevers.



Ook berekenen we kosten voor distributie door tegen een marktconform-tarief.



We gaan alleen nog overeenkomsten aan met nieuwe opdrachtgevers als deze kostendekkend/rendabel zijn.



In mei hebben we het pand aan Mercuriusweg 19 verkocht.

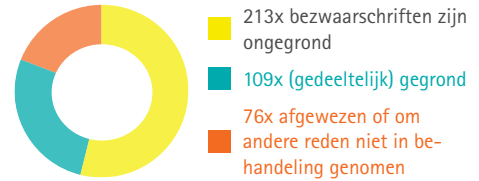


Half 2020 is het wagenpark verduurzaamd en zijn we van 77 naar 53 auto's gegaan waarvan 17 elektrisch.

## BEZWAAR

Soms nemen we een beslissing waar de klant het niet mee eens is. Dat kan bijvoorbeeld gaan over een uitkering of over bijzondere bijstand. In 2020 hebben we 398 bezwaarschriften ontvangen.

- Dat is een daling van 38% t.o.v. 2019
- Alle bezwaarschriften zijn binnen de wettelijke termijn afgehandeld.



## IN HET WERKLEERBEDRIJF

**592** Personen werken in SW-dienstverband

**32** Personen hebben beschut werk

**17** Personen werken begeleid

### PRIVACY

Orionis Walcheren gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Dat vinden we belangrijk en dat zijn we ook verplicht vanuit de Wet bescherming persoonsgegevens. In 2020 is het een paar keer mis gegaan.

2

Onterecht info aan externe geven

2

Verkeerde adressering

4

Verkeerde brief in enveloppe voor klant

Vanaf 1 maart 2020 gebruiken we ZorgMail als we privacygevoelige informatie opvragen of versturen naar een andere organisatie of ketenpartner. Dit betekent dat de berichten die we ontvangen en versturen naar andere organisaties automatisch zijn versleuteld.

## KLACHTEN

Wij nemen alle klachten serieus en zien ze als een tip waarmee we onze dienstverlening kunnen verbeteren. In 2020 hebben we 76 klachten ontvangen.

- Dat is een daling van 32% t.o.v. 2019
- In 22 gevallen bleek dat we echt iets niet goed hebben gedaan. 54 klachten waren ongegrond

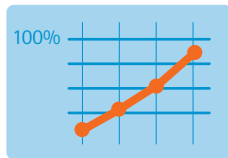
### KLACHTEN HADDEN BETREKKING OP:



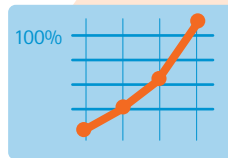
## CORONA

### ▶ UITSTROOM IN CORONATIJD

Door corona is de arbeidsmarkt verslechterd. Desondanks heeft Orionis haar doelstellingen met betrekking tot uitstroom naar werk grotendeels gerealiseerd.



Uitstroom naar fulltime werk 82% t.o.v. oorspronkelijke doelstelling



Uitstroom naar parttime werk 114% t.o.v. oorspronkelijke doelstelling

### ▶ ONDERNEMERSLOKET

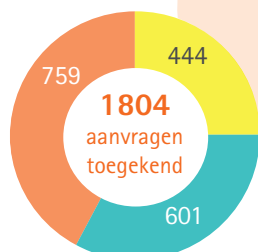
Walcherse ondernemers die vragen hadden over de noodmaatregelen konden terecht bij een speciaal ondernemersloket. Door een gezamenlijke aanpak met de gemeenten in het ondernemersloket waren we in staat snel hulp te bieden. Dit is door de ondernemers goed gewaardeerd.



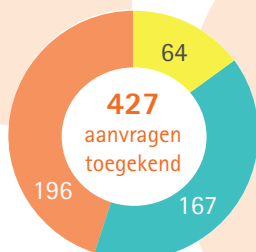
### ▶ TIJDELIJKE OVERBRUGGINGSREGELING ZELFSTANDIG ONDERNEMERS (TOZO)

Tozo is een tijdelijke uitkering voor zelfstandig ondernemers, waaronder zzp'ers, voor levensonderhoud en lening bedrijfskapitaal.

**TOZO 1**  
maart t/m mei 2020



**TOZO 2**  
juni t/m september 2020



**TOZO 3**  
vanaf oktober 2020



**LENINGEN VOOR  
BEDRIJFSKAPITAAL TOZO**



### ▶ WERKLEERBEDRIJF

Medio maart werd het Werkleerbedrijf tijdelijk gesloten om veiligheidsmaatregelen te treffen om in april weer op te starten. In december kwam de tweede golf, door de herinrichting hebben we hier weinig tot geen gevolgen van gehad.



De coronacrisis heeft geleid tot een verlies aan productiecapaciteit en daarmee minder inkomsten.

Productie uitval + verminderde werkplekcapaciteit door (iedereen op 1,5 meter) + verminderde vraag arbeidsmarkt = minder re-integratietrajecten gestart binnen het Werkleerbedrijf.

