

## ALGEMEEN BESTUUR

### Datum vergadering

28-11-2024 van 14.30 uur – 15.30 uur

### Locatie

Orionis Walcheren, Oostsouburgseweg 10, 4382 NH Vlissingen. Cursusruimte 1.080.

### Verslag voor publicatie vastgesteld op:

19-12-2024

---

### Aanwezig:

De heer J. Louws	Voorzitter AB en wethouder gemeente Middelburg
De heer E. Tuk	Lid AB en wethouder gemeente Veere
Mevrouw W. Treurniet	Lid AB en wethouder gemeente Middelburg
De heer G. Sips	Lid AB en wethouder gemeente Vlissingen

### Tevens aanwezig:

Mevrouw K. van Limbergen	Afdelingsmanager Werk, Waarnemend AD Orionis Walcheren
De heer P. Dingemanse	Concern Controller Orionis Walcheren
Mevrouw M. Marlissa	Officemanager Orionis Walcheren

### Afwezig:

De heer A. Vader	Lid AB en wethouder gemeente Vlissingen
De heer J. Portier	Lid AB en wethouder gemeente Vlissingen
De heer R. de Visser	Lid AB en wethouder gemeente Veere
De heer H. Guise	Algemeen Directeur Orionis Walcheren

---

## 01 Opening / Mededelingen / Vaststellen agenda

### a. Opening

De voorzitter heet allen welkom. Er zijn afmeldingen ontvangen van de heren Vader, Portier, De Visser en Guise.

### b. Mededeling

- Mevrouw Van Limbergen meldt dat Orionis het vereenvoudigen van de klantbrieven in gang heeft gezet. Gestart is met de meest gebruikte brieven.
- Daarnaast meldt zij de start van een doorlopende Klanttevredenheidsmeting met bijstandsklanten, zoals al langer de wens is. In samenwerking met het bureau Abbi (reeds bekend in Middelburg) worden de mogelijkheden voor een pilot in januari onderzocht.

De voorzitter vraagt of dit soort informatie voortaan met de raden gedeeld kan worden, zodat zij op de hoogte zijn van de stand van zaken. **Noot officemanager:** Voor de Orionis Uitgelicht van maart worden beide onderwerpen ruimschoots aan de raadsleden toegelicht.

- Ook geeft mevrouw Van Limbergen aan dat intern wordt gewerkt aan een strategische (lange termijn) agenda. Dit traject, waarbij samen met de medewerkers wordt nagedacht over de ontwikkelingen voor de komende 10 jaar, staat los van de kadernota. Getoetst wordt of onze strategie compleet en toereikend is (een herijking van onze strategische

## ALGEMEEN BESTUUR

uitgangspunten). Uiteraard ontvangt het AB een terugkoppeling van dit proces, dat ook weer als input kan dienen voor de nieuwe kadernota vanaf 2026.

- De heer Dingemanse meldt dat een deel van het extra overheidsgeld voor de transformatie van de werkleerbedrijven inmiddels is ontvangen en gereserveerd. Vanaf 2025 lopen dit soort uitkeringen overigens via de grootste gemeente in het samenwerkingsverband en dat is de gemeente Middelburg. Tevens geeft hij aan dat de SPUK-gelden (Specifieke Uitkering) niet meer op basis van WSW, maar op basis van doelgroep worden uitgekeerd. Dit houdt in dat de bedragen omlaag gaan. Vooralsnog is e.e.a. echter voldoende om de transformatie vorm te geven. De uitvoering van deze specifieke zaken wordt in de planvorming van de GR meegenomen.
- De heer Tuk meldt de bespreking van de aanpassing van de GR en de 4<sup>e</sup> begrotingswijziging 2024 en de 1<sup>e</sup> van 2025 in de commissie Maatschappelijke Ontwikkeling. Vervolgens worden deze als hamerstukken in de raadsvergadering van december aangeboden. Ook is het Governance-stuk van Proof opgevraagd en doorgezonden naar de raad. In Middelburg staan deze stukken volgende week op de agenda van de commissie Maatschappelijke Zaken, zo vult de heer Louws aan. Hij verwacht eenzelfde uitkomst als in Veere.
- De heer Louws spreekt zijn dank aan Orionis uit voor de uitvoering van een aanvullend verzoek van de gemeente Middelburg m.b.t. een Sinterklaascadeau (extra gift) voor jongeren in de inkomensgroep tot 130% van de bijstandsnorm. Het betrof een muntenactie, lokaal te besteden.
- Daarnaast geeft de heer Louws aan dat Middelburg volgens het actieplan SROI op dit gebied de nodige stappen zet. Vlissingen is hier ook mee van start gegaan, zo wordt door de heer Sips aangevuld.

### **c. Vaststellen agenda**

De agenda wordt ongewijzigd aangehouden.

## **02. Ingekomen / Verzonden stukken**

### **a. Rapport Min. SZW Re-integratie dienstverlening Participatiewet<sup>1</sup>**

Mevrouw Van Limbergen geeft een korte toelichting op dit door de Arbeidsinspectie uitgevoerde onderzoek, dat 4 belemmeringen benoemt die het effect van re-integratie beïnvloeden. De voornaamste hierbij is de grootte van de caseload van klantmanagers. Bij Orionis hebben we al geruime tijd geleden het lef gehad om naar een caseload van 35 te gaan (methode Werken naar Vermogen), zoals in het rapport nu ook wordt aanbevolen. Doordat we met één contactpersoon intensief tijd steken in een klant komen we er ook echt achter wat de reden is dat het eerder niet is gelukt om aan het werk te komen. Ook de administratie is tot een minimum beperkt. Dit rapport is, naast onze positieve resultaten, een bevestiging, zo geeft mevrouw Van Limbergen aan, dat we de juiste weg zijn ingeslagen.

Mevrouw Treurniet informeert hoe omgegaan wordt met wat er buiten het eigenlijke taakgebied van Orionis in het traject met de klant nu verder aan problematiek op tafel komt. Mevrouw Van Limbergen schetst hierin het belang van korte lijnen met de gemeenten (zoals buurt- en wijkteams). Met Vlissingen gaan we echter binnen het project BUIG Statushouders ook echt alles samen oppakken; ieder in zijn eigen rol.

---

<sup>1</sup> [Re-integratiedienstverlening Participatiewet | Rapport | Nederlandse Arbeidsinspectie](#)

## ALGEMEEN BESTUUR

Mevrouw Treurniet vraagt of er meer structuur gewenst is en wat hier dan voor nodig is, waarop mevrouw Van Limbergen aangeeft mede naar aanleiding van dit rapport in AMR<sup>2</sup>-verband (waar nog steeds met grote caseloads gewerkt wordt) aangeboden te hebben een presentatie te geven over onze werkwijze op re-integratie en resultaten hiervan.

**b. Brief DB – einde lidmaatschap lid Bewaarschriftencommissie**

De brief wordt voor kennisgeving aangenomen.

### 03. Verslag vorige AB-vergadering

**a. Verslag AB-vergadering 05-09-2024**

Het verslag wordt ongewijzigd goedgekeurd en vastgesteld.

Behoudens passages die betrekking hebben op individuele en/of personele aangelegenheden of zaken die anderszins niet voor publicatie vatbaar zijn, wordt het verslag gepubliceerd op Intranet en de website van Orionis Walcheren.

**Naar aanleiding van het gesprek met de Nationale Ombudsman** kan gemeld worden dat dit een goed gesprek is geweest met begrip voor elkaars standpunten. De onderhavige casus is hiermee, na een schriftelijke bevestiging van e.e.a. afgehandeld. Na het gesprek is nog een rondleiding door het Werkleerbedrijf gegeven die erg gewaardeerd werd.

**b. Verslag AB-vergadering 03-10-2024**

Met één tekstuele wijziging wordt het verslag goedgekeurd en vastgesteld.

Behoudens passages die betrekking hebben op individuele en/of personele aangelegenheden of zaken die anderszins niet voor publicatie vatbaar zijn, wordt het verslag gepubliceerd op Intranet en de website van Orionis Walcheren.

**Naar aanleiding van het gevoerde overleg met de CZ-groep** geeft mevrouw Van Limbergen op vraagstelling aan, dat de interne financiering bij de CZ-groep geen ruimte biedt om eventuele baten die zorgverzekeraars genieten als mensen via een re-integratietraject weer aan het werk gaan (geen betalingsproblemen voor de verzekering meer, minder ziektekosten etc.) op de één of andere manier ten goede te laten komen aan dit traject. Wel is afgesproken de mogelijkheden op een nadere samenwerking open te houden. Zo kan Orionis in ieder geval met specifieke vragen terecht bij een door de CZ gefinancierde contactpersoon van het consultatiepunt van de GGZ.

### 04. Nota's - ter besluitvorming/vaststelling

**a. 24 055 Nota AB (Her) Benoeming leden Bezwaarschriftencommissie Orionis Walcheren**

De AB-leden geven aan de (her) benoemingen een goede zaak te vinden en zijn akkoord met het voorstel.

**Besluitnummer a20241128-01:**

Het AB besluit met terugwerkende kracht per 4 november:

1. de dames el Hajaji, Nguyen, Verdonk en Den Braber te benoemen tot lid van de bezwaarschriftencommissie.
2. de heren Packbier en Van Stel te benoemen tot voorzitter van de bezwaarschriftencommissie.

**b. 24 062 Nota AB Aanpassing Financiële Verordening**

Het AB is zonder verdere vragen en/of opmerkingen akkoord.

**Besluitnummer a20241128-02:**

---

<sup>2</sup> AMR = Arbeidsmarktregio

## ALGEMEEN BESTUUR

Het AB besluit tot het vaststellen van de 'Verordening financieel beleid, beheer en organisatie (artikel 212 Gemeentewet) Orionis Walcheren 2024'.

### 05. Memo's - ter informatie en/of opiniërend

#### a. 24 058 Memo AB Positie en rol AB

Het is een mooie stap in het proces om het AB meer in positie te brengen om hun wettelijke verbinding met en verantwoording naar de afzonderlijke gemeenteraden beter gestalte te kunnen geven. De AB-leden zijn tenslotte door de afzonderlijke raden gekozen om hen te vertegenwoordigen in de GR Orionis Walcheren. De aanbevelingen en suggesties in de memo worden ter harte genomen.

De heer Dingemanse licht nog toe dat de begeleidingscommissie, die zich voornamelijk op de voorbereiding van de DB-vergadering richtte, nu juist de AB-stukken zal voorbereiden en slechts met een schuin oog de DB-agenda zal bezien, die door Orionis wordt opgesteld.

Mevrouw Treurniet vraagt zich nog wel af of de woordvoering in de commissies direct al bij de AB-leden moet komen te liggen. Dit vereist een gedegen inhoudelijke kennis, die nu voornamelijk bij de DB-leden aanwezig is. De heer Dingemanse geeft aan dat dit wel één van de adviezen van het betrokken bureau betreft. Het is het AB-lid dat verantwoording aan de raad verschuldigd is. De voorzitter stelt voor, gezien de gemeenteraadsverkiezingen van 2026, om eind 2025 de voortgang hierin te evalueren en hiermee dan ook direct een document met aanbevelingen op te stellen voor de deelnemers in de volgende zittingsperiode.

#### b. 24 059 Memo AB Monitor extra investering re-integratie

De heer Tuk is blij met deze positieve resultaten.

Mevrouw Van Limbergen geeft aan dat we met dit plaatsingsresultaat van 20% nu al op het break-even punt zitten. En we zijn nog maar halverwege het traject. De volgende opname in 2025 van 100 klanten wordt voorbereid en betreft voornamelijk klanten uit de doelgroepen jongeren, statushouders en 27+. Een artikel in de PZC waarin 3 klanten hun verhaal doen is in de maak.

### 06. Stand van zaken Zeeuwse Werkkamer/Regionaal Beraad in Oprichting

De heer Louws meldt dat de naamgeving 'Zeeuwse Werkkamer' wijzigt in 'Regionaal Beraad' (nu nog in oprichting). Dit in aansluiting op de verkennende gesprekken die door de Arbeidsmarktregio (AMR) met alle stakeholders zijn gevoerd om tot een nieuw RWC (Regionaal Werkcentrum) te komen. Hij geeft een korte terugkoppeling van de bevindingen uit de interviewrondes. Alle partijen zijn graag bereid samen vorm te geven aan een nieuwe opzet. Maar er zijn ook tegenstellingen geconstateerd. De heer Louws heeft in het overleg gewaarschuwd deze vroegtijdig in het proces mee te nemen.

Mevrouw Van Limbergen geeft aan dat de geconstateerde knelpunten niet met een nieuw RWC zijn op te lossen. Het Regionaal Beraad bestaat uit veel partijen, waarbij gemeenten en vakbonden een even grote stem hebben. Eigenlijk is bestuurlijke sturing hierbij gewenst, vanuit de gedachte wat het beste werkt voor de klant.

Orionis is er voorstander van om de klanten zo dichtbij mogelijk te helpen en ziet een oplossing in een scheiding tussen de dienstverlening aan de groep die niet aan het werk is en aan diegenen die wel al werk hebben.

De heer Louws geeft verder nog aan dat het Regionaal Beraad ook middelen en financieringen toekent, bijvoorbeeld voor de Harde Leerschool. Voor een volgend overleg staat financiering en planning van de Harde Leerschool dan ook geagendeerd.

## ALGEMEEN BESTUUR

Tenslotte herhaalt mevrouw Van Limbergen nog haar mededeling bij de DB-vergadering over de gemiste kans m.b.t. het bezoek dat minister Van Hijum aan Zeeland heeft gebracht, waarbij Orionis graag betrokken was geweest. De heer Louws koppelt dit in het volgend overleg terug.

### 07. Rondvraag

- De heer Tuk meldt dat in de Veerse Begrotingsraad een amendement is aangenomen om eenzelfde vervoersregeling als Middelburg aan minima aan te bieden. Orionis gaat deze voor Veere onder dezelfde voorwaarden als die van Middelburg uitvoeren. Het betreft ook hier een pilot voor 2 jaar.
- De heer Louws vraagt naar de stand van zaken van het uit te voeren MTO (Medewerkers tevredenheidsonderzoek), zoals onlangs ook door het onderzoeksbureau BING is geadviseerd. Het project MTO is ingediend en in behandeling. Beoordeling vindt in januari plaats, zodat e.e.a. in februari zijn beslag kan krijgen. Een en ander moet namelijk ingepast worden tussen behoorlijk wat lopende projecten (waaronder diverse grote projecten die doorgang moeten vinden vanwege de wettelijke verplichting). Daarnaast moet hiervoor ook de benodigde personele en tijdgebonden capaciteit worden vrijgemaakt.

### 08. Sluiting

Onder dankzegging voor ieders inbreng sluit de voorzitter hierop de vergadering.