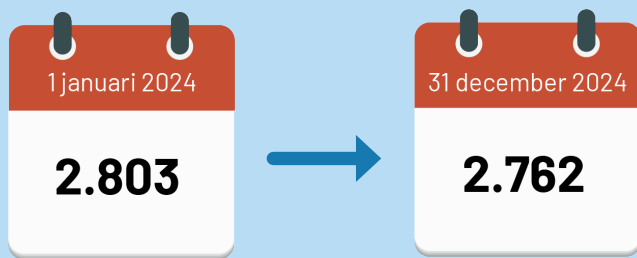


2024 jaarverslag

De doelen voor 2024 zijn, net als in 2023, samen te vatten in **twee hoofddoelen: het verminderen van het aantal klanten** (en daarmee de tekorten op de Rijksvergoeding) en het **verbeteren van het rendement van het Werkleerbedrijf**. Beide doelen zijn behaald. Vooral het doel om het aantal klanten te verminderen is erg succesvol gebleken. Omdat de gemeenten hebben besloten extra te investeren in re-integratie en de begeleiding van klanten volgens een methodische aanpak, zijn er veel meer klanten geplaatst dan verwacht. **Het overall eindresultaat voor Orionis Walcheren over 2024 komt op ongeveer € 1,5 miljoen positief** en daar zijn we uiteraard erg blij mee.

> Klantenaantal



Het klantenaantal van Orionis Walcheren daalde in 2024 licht. Het jaar startte met 2.803 en eindigde met 2.762 klanten.

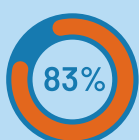
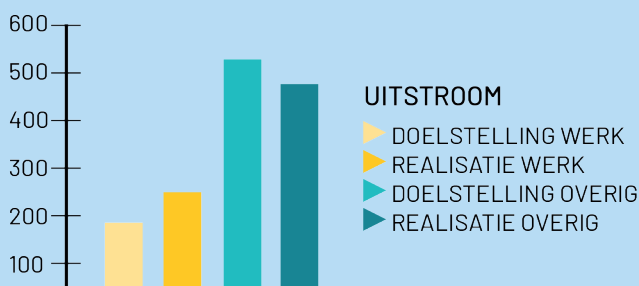
> In- en uitstroom

In 2024 waren er 1.445 mutaties in en uit de uitkering. Er was een instroom van 702 en een uitstroom van 743 klanten. Er stroomden in 2024 222 klanten jonger dan 27 jaar in en 451 van 27 jaar of ouder. 29 klanten vielen in de categorie overige instroom (dit zijn administratieve mutaties na bijvoorbeeld de toekenning van een bezwaar).

1.445 MUTATIES



Onze doelstelling was om 170 klanten uit te laten stromen naar werk. Daarvan hebben we een aantal van 256 gerealiseerd. De overige uitstroom was 487. Dit is bijvoorbeeld door starten eigen bedrijf, verhuizing of andere uitkering.



83% van de aanvragen zijn binnen 4 weken afgehandeld. De wettelijke termijn is 8 weken

> Geldzaken



> Schuldhulpverlening & vroegsignalering



645

We hebben 645 startgesprekken voor schuldhelpverlening gevoerd.



4.328

Er kwamen totaal 4.328 meldingen van signaalpartners over betalingsachterstanden binnen. Een signaalpartner is een organisatie of instelling die signalen van (dreigende) problematische schulden doorgeeft. Dit kan bijvoorbeeld een zorgverzekeraar, energiebedrijf, woningcorporatie of drinkwaterbedrijf zijn



42%

Met 42% van de inwoners die we hebben benaderd voor Vroegsignalering zijn we in contact gekomen.

> Brede ondersteuning



26

Wij bieden brede ondersteuning aan gedupeerden van de kinderopvangtoeslagaffaire uit Middelburg en Veere. Hierbij hebben we 26 gezinnen kunnen helpen.

> Bezwaar

201

Er zijn 201
bezwaarschriften
ontvangen

20%

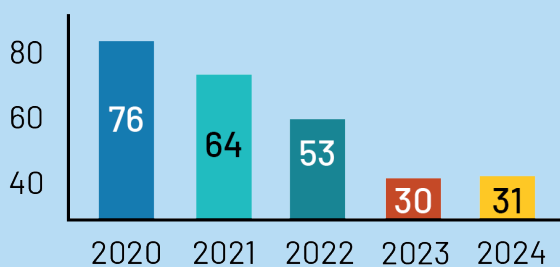
Van alle ingediende
bezwaren is 20%
(gedeeltelijk) gegrond
verklaard

10

Er zijn 10
bezwaarschriften
ingetrokken

Het aantal bezwaren is licht gestegen t.o.v. 2023.

> Klachten



> Samenwerkingen uitgelicht

We hebben met 16 bewindvoerders een convenant getekend.

Het convenant richt zich op het verbeteren van procedures, het signaleren van knelpunten en het bevorderen van de redzaamheid van inwoners. Hiermee kan financiële stress bij de inwoners van Walcheren worden verminderd of voorkomen.

Na een paar jaar samenwerking binnen het project Wonen en Werken met de Woningcorporaties l'escout, Woongood Middelburg en Zeeuwend, hebben we nu een contract afgesloten voor onbepaalde tijd.

De kosten voor begeleiding van werkzoekenden naar werk en participatie wordt voor 50% gefinancierd door de woningcorporaties.



> Sociale recherche



16

16 uitkeringen zijn stopgezet omdat na onderzoek bleek dat er geen recht op een uitkering was.



31

We hebben 31 signalen van mogelijke fraude ontvangen.



€ 579.000

We hebben kunnen aantonen dat er € 579.000 onterecht aan uitkering is betaald. Dit is ongeveer 1,14% van het totaal bedrag van betaalde uitkeringen.

> Informatiebeveiliging

41

In 2024 zijn er totaal 41 meldingen van datalekken ontvangen.

1

1 datalek had een hoog risico en hebben we gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Gelukkig was er geen schade voor de inwoner en Orionis Walcheren

TOP 3 SOORT DATALEKKEN:

1. E-mail naar verkeerd e-mailadres
2. Gegevens klant in verkeerd dossier
3. Persoonsgegevens onbeheerd aangetroffen in het gebouw van Orionis Walcheren



> Wet Open Overheid (WOO)



Sommige informatie is verplicht openbaar. We gebruiken onze website om informatie te publiceren. Hier staan o.a. de notulen van vergaderingen van het Algemeen Bestuur.



9

We hebben 9 Woo verzoeken gekregen.

> Toekomstbestendig Werkleerbedrijf

In 2024 bouwde Orionis Walcheren verder aan een toekomstbestendig Werkleerbedrijf.

FINANCIEEL RENDEMENT

De verbetering t.o.v. 2023 is € 902.000
(verbetering t.o.v. begroting 2024: € 469.000)



€902.000

Resultaatsverbetering

DE AANTALLEN

Wsw: 437 medewerkers (365,4 fte)
Beschut Werk: 59 medewerkers (43,6 fte)
Begeleid Werk: 16 medewerkers, (31,5 fte)

