

Orionis Walcheren

Jaarverslag Bezwaarschriften 2017



Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Inleiding	3
Hoofdstuk 1. De commissie bezwaarschriften.....	4
Hoofdstuk 2. Statistieken	6
Hoofdstuk 3. Uitspraken in voorlopige voorziening in 2017	10
Hoofdstuk 4. Conclusies en aanbevelingen	12
Conclusies.....	12
Aanbevelingen.....	12

Voorwoord

“ 'T is stille waer as 't nie woait “

(Het is maar stil waar het niet waait, oftewel: overal is wel eens onenigheid.)

Voor u ligt het jaarverslag 2017 van de Bezwaarschriftencommissie en van het Dagelijks Bestuur van Orionis Walcheren.

Wederom een gezamenlijk jaarverslag omdat niet alle bezwaarschriften ter advisering aan de commissie worden voorgelegd.

Wanneer de bezwaarde nl. aangeeft niet gehoord te willen worden, wordt er zonder hoorzitting en advies van de commissie door het Dagelijks Bestuur een beslissing op bezwaar genomen; ook de kennelijk niet-ontvankelijke bezwaarschriften ziet de commissie niet.

Ook dit jaar is het een cijfermatig verslag geworden, voornamelijk bedoeld om inzicht te geven in de afhandeling van de binnengekomen bezwaarschriften.

In 2018 zullen 4 leden de commissie verlaten in verband met het einde van de zittingstermijn.

De commissie wil dan ook haar dank uitspreken in de richting van de secretaris(sen)/ ambtelijke ondersteuning en aan het Dagelijks Bestuur voor het in hen gestelde vertrouwen.

Vlissingen, 5 februari 2018,

Mariske Smits, vice-voorzitter.

Inleiding

De bezwaarschriftprocedure vormt een belangrijke en karakteristieke schakel in het Nederlandse stelsel van bestuursrechtelijke rechtsbescherming. In de Algemene wet bestuursrecht – hierna Awb – is bepaald dat ten behoeve van de beslissing op een bezwaar een adviescommissie kan worden ingesteld. Sinds 2006 hebben gemeenteraden van de gemeenten Middelburg, Vlissingen en Veere gezamenlijk besloten tot het instellen van een gemeenschappelijke regeling. Deze gemeenschappelijke regeling voert alle taken uit die de diverse gemeenten eerst zelfstandig uitvoerden. De gemeenschappelijke regeling heeft in 2007 besloten om een commissie bezwaarschriften in te stellen. De bezwaarschriftencommissie van Orionis Walcheren heeft tot taak het adviseren aan het dagelijks bestuur inzake bezwaarzaken. De commissie bezwaarschriften is bevoegd om naast bezwaarschriften in het kader van de Participatiewet, sociale regelingen, ook bezwaarschriften van ambtenaren en WOB-verzoeken (Wet Openbaarheid van Bestuur) te behandelen. Tevens behandelt zij de geschillen en bezwaren van medewerkers met een WSW-indicatie.

Als een belanghebbende bij Orionis Walcheren een bezwaarschrift indient tegen een besluit dient het betrokken bestuursorgaan (het Dagelijks Bestuur van Orionis Walcheren) dit besluit te heroverwegen. Een heroverweging houdt in dat het bestuursorgaan de toetsing niet beperkt tot de feiten en de vraag of de wet goed is toegepast, maar strekt zich ook uit over beleidsaspecten.

De bezwaarschriftenprocedure heeft de volgende functies:

1. Integrale heroverweging van het besluit (toetsing rechtmatigheid en hertoetsing van beleidsaspecten);
2. Verbeteren van de kwaliteit van de besluitvorming (terugkoppeling via de bezwaarschriftenpraktijk kan tot bijstellingen van het beleid en besluitvormingsprocedures leiden);
3. Zeefwerking (een aanzienlijk deel van de bezwaarden gaat na de beslissing op het bezwaarschrift niet door naar de rechter);
4. Dossiervorming (als de bezwaarde beroep op de rechter instelt, draagt de bezwaarschriftenprocedure er aan bij dat het punt van geschil beter is afgebakend alsmede dat de op de zaak betrekking hebbende stukken al beschikbaar en geordend zijn).

Het jaarverslag is een middel in de communicatie met directie, managementteam en alle andere belangstellenden voor de juridische kwaliteitszorg van Orionis Walcheren. Tevens legt de commissie met het jaarverslag verantwoording af aan het bestuur van Orionis Walcheren en daarmee aan de gemeenteraden van de deelnemende gemeenten.

Hoofdstuk 1.

De commissie bezwaarschriften

De commissie bezwaarschriften bestaat uit de volgende vaste leden:

Mevrouw mr. W.C. Antes, voorzitter;
Mevrouw mr. A.B. Evertz, lid en waarnemend voorzitter;
Mevrouw mr. M.A.J. Smits, vice voorzitter.

Plaatsvervangend leden zijn:

De heer mr. J.M. van Stel
Mevrouw mr. R. van de Weel-Van der Neut.

Ambtelijke ondersteuning van de commissie geschiedt door het secretariaat van de commissie bezwaarschriften.

De bevoegdheden van de commissie zijn vastgelegd in de volgende verordeningen:

- Verordening behandeling bezwaarschriften Participatiewet;
- Verordening behandeling bezwaarschriften Sociale regelingen;
- Verordeningen behandeling bezwaarschriften Orionis Walcheren Ambtenaren;
- Regeling Geschillen- en Bezwarencommissie Orionis Walcheren WSW.

De commissie is tevens bevoegd om te adviseren over bezwaarschriften welke ingediend zijn door ambtenaren en medewerkers met een WSW-indicatie tegen een besluit van het Dagelijks Bestuur. Daarbij is de commissie bevoegd om het Dagelijks Bestuur te adviseren over geschillen tussen het Dagelijks bestuur en medewerkers met een WSW-indicatie en bezwaarschriften.

Het Dagelijks Bestuur bepaalt op grond van artikel 7:3 Abw welke zaken aan de commissie worden voorgelegd voor advisering. Iedere bezwaarmaker krijgt een ontvangstbevestiging met daarbij een antwoordformulier.

Nieuw in 2017 is het ambtelijk horen. In de volgende gevallen:

- * Een afstemming van de uitkering op basis van de eerste of tweede categorie zoals verwoord in de afstemmingsverordening.
- * de wet openbaarheid van bestuur;
- * de wet dwangsom;
- * besluiten tot buiten behandeling stellen van een aanvraag bijzondere bijstand en minimaregelingen

wordt van het horen door de commissie afgezien Het horen wordt gedaan door het secretariaat van de bezwaarschriftencommissie. Zij nemen het gesprek op en maken

een verslag. Dit gesprek kan telefonisch of in persoon plaatsvinden. Hiermee wordt een efficiëntere uitvoering van het afhandelen van bezwaarschriften bereikt.

Op het antwoordformulier kan de bezwaarmaker aangeven of hij/zij gehoord wil worden. Afhankelijk van het besluit waar het bezwaar zich tegen richt is dit door de commissie of ambtelijk. Als de bezwaarmaker verklaard heeft geen gebruik te willen maken van het recht om gehoord te worden, dan wel niet binnen 14 dagen na ontvangst van het antwoordformulier reageert, wordt de bezwaarmaker niet gehoord. Dit geldt ook voor bezwaren die kennelijk niet-ontvankelijk en kennelijk ongegrond zijn of indien er volledig wordt tegemoet gekomen aan het bezwaar en de belangen van anderen daardoor niet kunnen worden geschaad.

Mede door de invoering van het ambtelijk horen zijn alle ingediende bezwaarschriften zijn binnen de wettelijke termijn afgehandeld. Dit ondanks de grote stijging(26%) van het aantal bezwaarschriften.

Hoofdstuk 2.

Statistieken

Over het jaar 2017 zijn er in totaal 486 bezwaarschriften bij Orionis Walcheren ingediend. De commissie heeft in totaal 141 bezwaarschriften van het jaar 2017 behandeld, verdeeld over 35 hoorzittingen, inclusief de uitloop naar 2018.

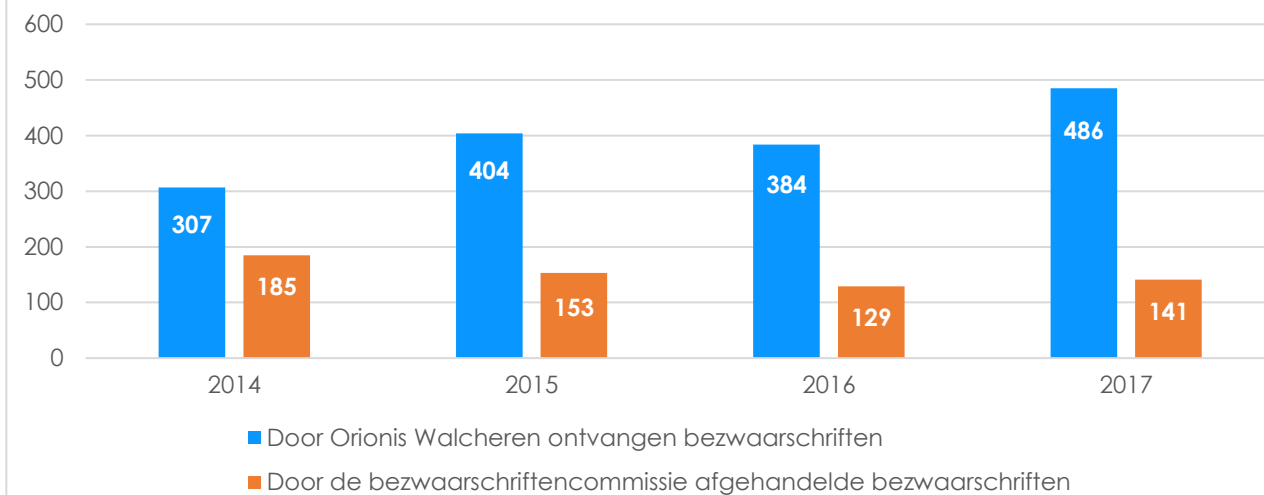
Dit betekent dat 346 van de bezwaarschriften (71,19%) niet aan de commissie zijn voorgelegd oftewel 28,81% van de bezwaarschriften zijn wel aan de commissie voorgelegd.

Jaar	2014	2015	2016	2017
Door Orionis Walcheren ontvangen bezwaarschriften	307	404	384	486
Door de bezwaarschriftencommissie afgehandelde bezwaarschriften	185	153	129	141

Er is een structurele stijging van het aantal bezwaarschriften, die aan de onafhankelijke commissie werden voorgelegd in het jaar 2017. De stijging resulteert in een percentage van 9,3% ten opzichte van het jaar 2016.

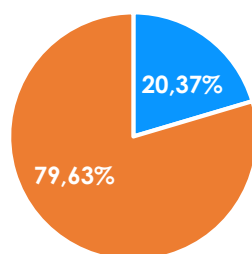


Vergelijking 2014, 2015, 2016 & 2017



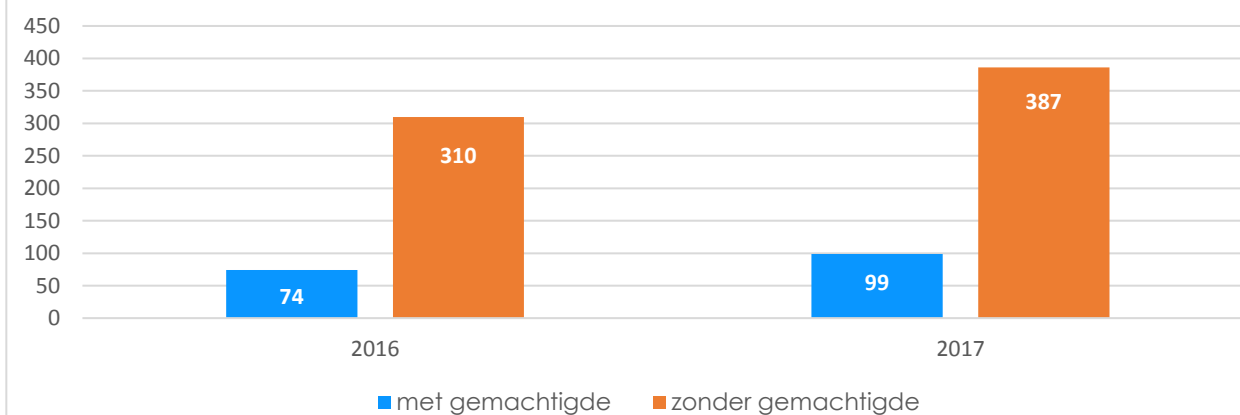
Van de 486 bezwaarschriften, zijn er 99 bezwaarschriften met behulp van een gemachtigde ingediend (advocaat, bewindvoerder, maatschappelijk werk, enz.) Dit betekent een stijging van 33,78% ten opzichte van het jaar 2016.

Verdeling met en zonder gemachtigde in 2017



■ met gemachtigde ■ zonder gemachtigde

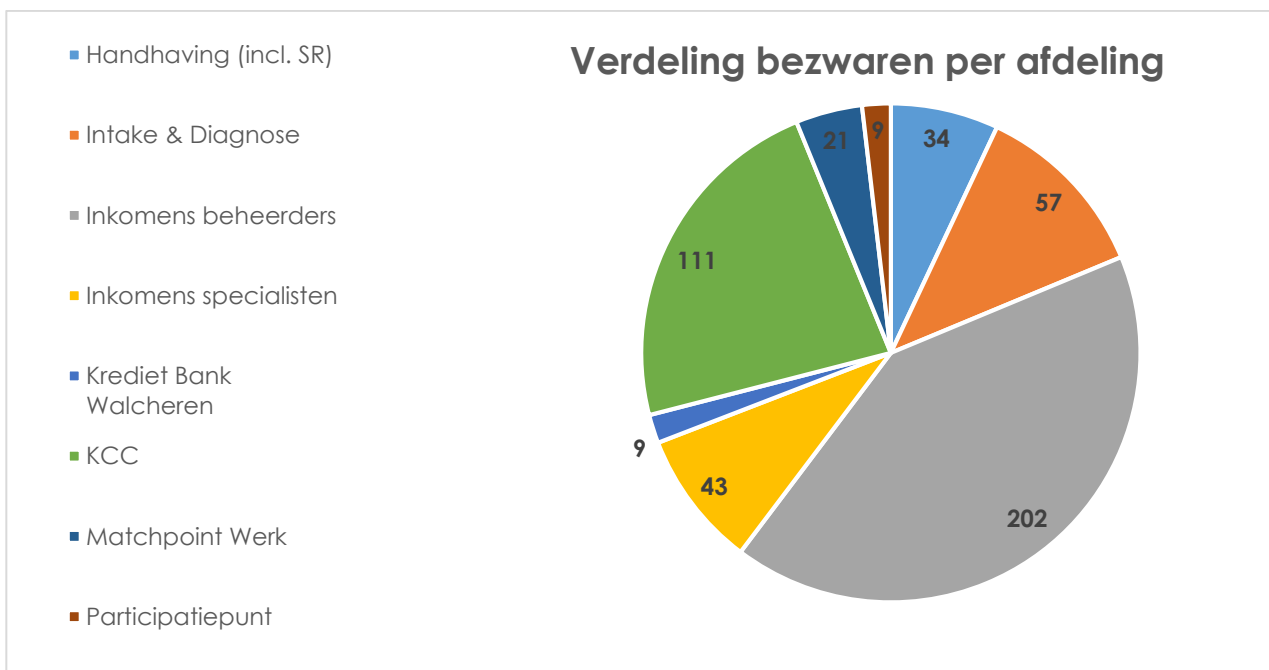
Vergelijking met/zonder gemachtigde van 2016 en 2017



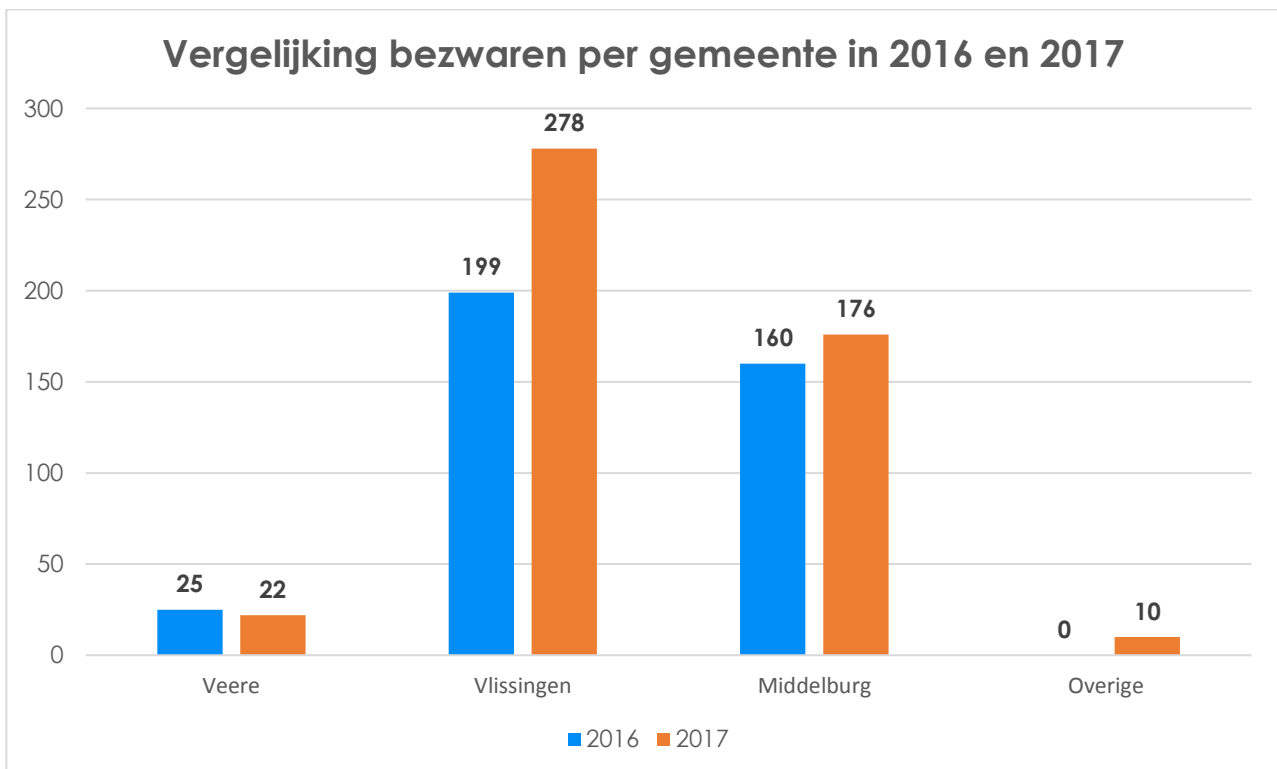
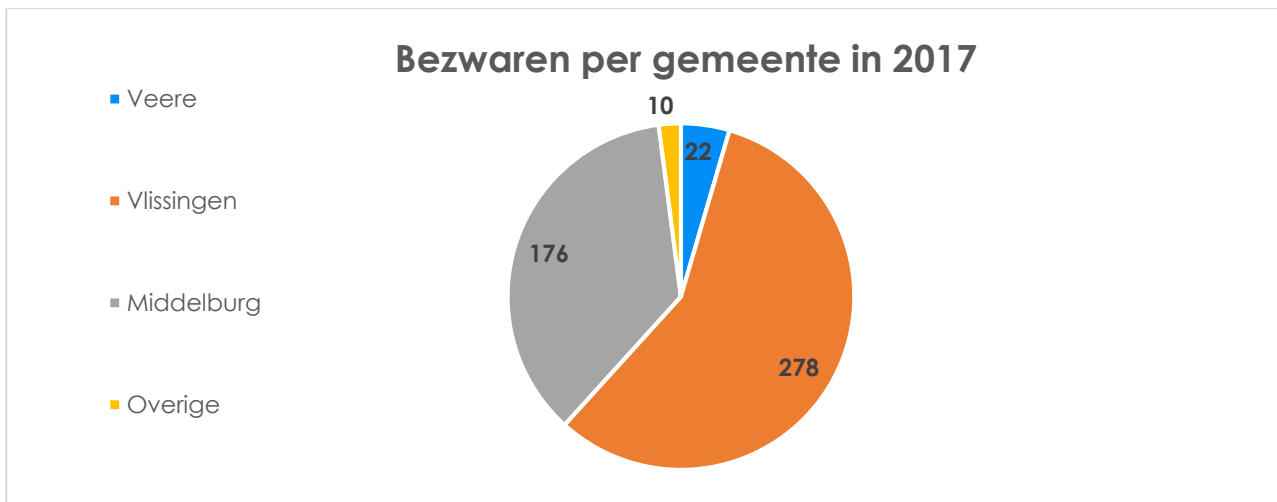
Besluiten	Totaal	Commissie	Zonder commissie	Telefonisch gehoord	Onbekend
Afgewezen	1	0	1	0	0
Doorgezonden	2	0	2	0	0
Gegronnd	94	11	79	4	0
Gedeeltelijk gegronnd	13	4	9	0	0
Ongegronnd	274	124	143	2	5
Geseponeerd	1	0	1	0	0
Ingetrokken	27	0	24	1	2
Niet ontvankelijk	52	1	51	0	0
Omgezet naar klacht	1	0	1	0	0
Onbekend	21	1	0	0	20
Totaal	486	141	311	7	27

Van de 141 bezwaren behandeld door de commissie, zijn er 9 zaken contrair gegaan.

Afdeling	Totaal
Handhaving (incl. SR)	34
Intake & Diagnose	57
Inkomens beheerders	202
Inkomens specialisten	43
Krediet Bank Walcheren	9
KCC	111
Matchpoint Werk	21
Participatiepunt	9
Totaal	486



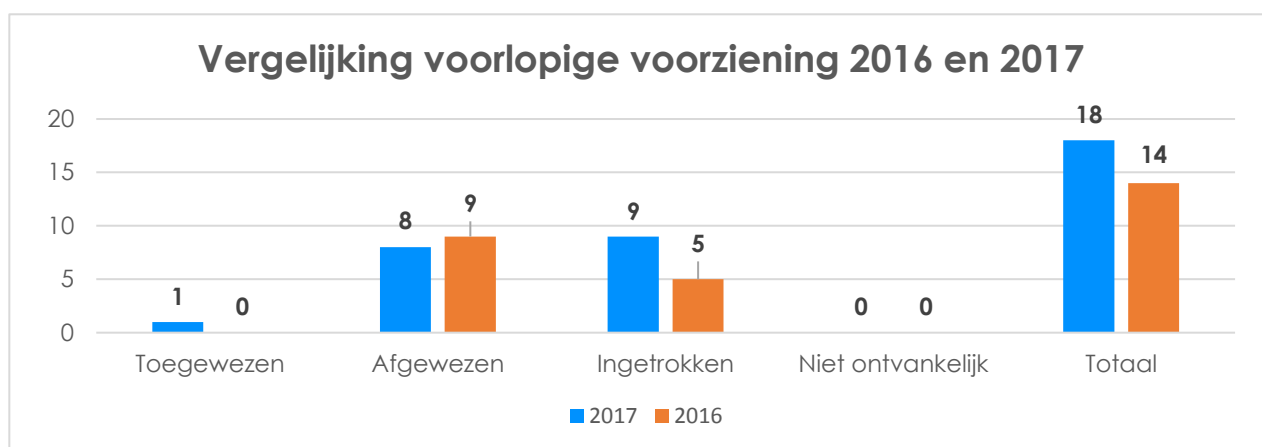
Gemeente/ Jaar	Veere	Vlissingen	Middelburg	Overige	Totaal
2016	25	199	160	0	384
2017	22	278	176	10	486



Hoofdstuk 3.

Uitspraken in voorlopige voorziening in 2017

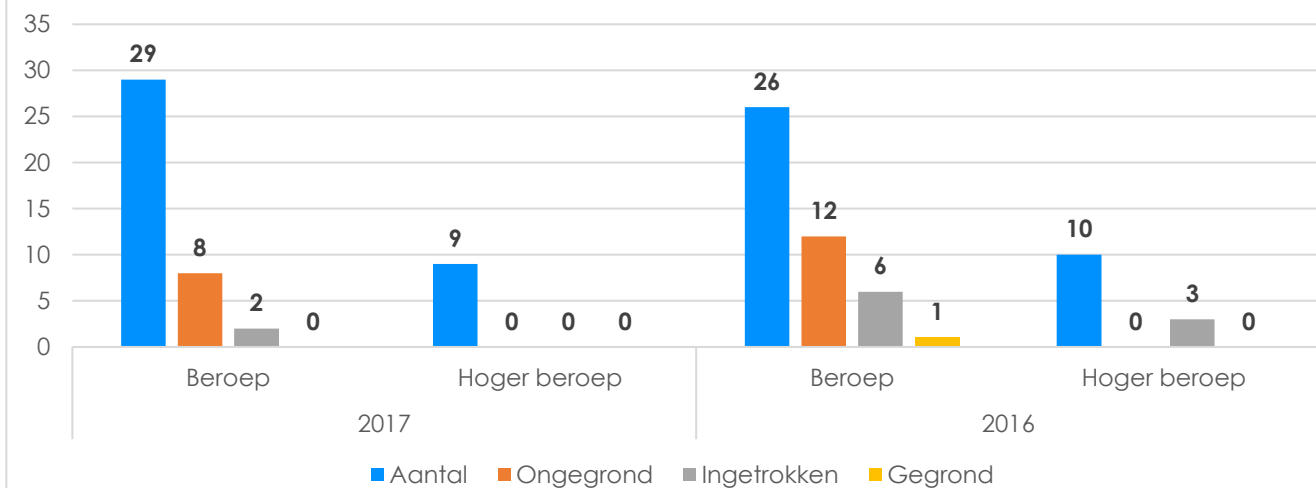
Voorlopige voorziening					
Jaar	Toegewezen	Afgewezen	Ingetrokken	Niet ontvankelijk	Totaal
2017	1	8	9	0	18
2016	0	9	5	0	14



In 2017 zijn er 18 voorlopige voorzieningen aangevraagd, er is een voorlopige voorzieningen toegewezen, 8 voorlopige voorzieningen zijn afgewezen, 9 voorlopige voorzieningen zijn ingetrokken. Vaak is het intrekken het resultaat van overleg tussen de gemachtigde en Orionis.

Beroep en hoger beroep					
Jaar	Soort	Aantal	Ongegrond	Ingetrokken	Geground
2017	Beroep	29	8	2	0
	Hoger beroep	9	0	0	0
2016	Beroep	26	12	6	1 (ged.)
	Hoger beroep	10	0	3	0

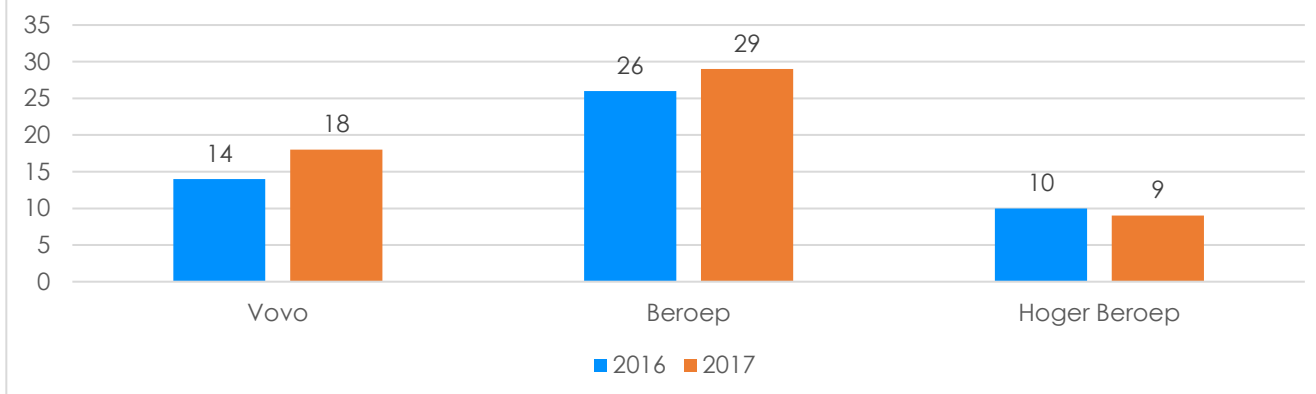
Vergelijking beroep en hoger beroep 2016 en 2017



In 2017 is er 29 keer beroep aangetekend tegen een besluit op bezwaar. En 9 keer hoger beroep in gesteld. Niet in alle zaken is al uitspraak gedaan. In de zaken waar het wel gedaan is, zijn 8 zaken ongegrond verklaard, zijn 2 zaken ingetrokken en 3 niet-ontvankelijk gedaan. In de zaken waar hoger beroep is ingesteld is nog geen uitspraak gedaan.

Waar het aantal bewaarschriften gestegen is met 26% t.o.v. 2016 zien we dit niet terug in het aantal (hoger) beroep zaken.

Verschil 2016 en 2017



Hoofdstuk 4.

Conclusies en aanbevelingen

Conclusies

- a. De commissie is zeer tevreden over de afhandeling van de aan haar voorgelegde bezwaarschriften en over het bezwaarproces als geheel, zeker ook met betrekking tot de termijnen waarbinnen bezwaarschriften zijn afgehandeld.
- b. In 2017 zijn 486 bezwaarschriften bij Orionis ingediend en zijn er 141 door de commissie afgehandeld. Dit aantal was weer hoger dan in voorgaande jaren.
De commissie heeft hier geen verklaring voor kunnen ontdekken.
- c. Het secretariaat van de commissie is het gelukt om ondanks het grote aantal bezwaarschriften (en de soms geringe personele bezetting) te zorgen voor adequate afdoening van de bezwaarschriften waarbij de afhandelingstermijn bewaakt werd.
- d. De commissie spreekt eveneens waardering uit over de wijze van de vertegenwoordiging van uw Dagelijks Bestuur tijdens de zittingen. De vertegenwoordigers zijn goed voorbereid en ter zake kundig.
- e. De commissie is verheugd te constateren dat het Dagelijks Bestuur haar adviezen in nagenoeg alle gevallen heeft overgenomen. Bij beroepszaken blijven de beslissingen op bezwaar ook meestal in stand en waar dat niet het geval was ziet de commissie dat als een leerpunt.
- f. De commissie constateert dat ook dit jaar de meeste bezwaarschriften weer van inwoners van de gemeente Vlissingen komen. Ook hier is geen verklaring voor ontdekt.
- g. Dit jaar viel het de commissie op dat er meerdere bezwaarschriften werden geschreven tegen de afwijzing van de Vrijwilligerspremie; met name ontbrak het aan duidelijke communicatie en voorlichting.

Aanbevelingen

1. De commissie blijft aanbevelen de veranderende wetgeving en beleidsregels op een duidelijke en actieve manier te blijven communiceren richting de cliënten van Orionis Walcheren. Ook de informatie op de website dient actueel te zijn en zo helder mogelijk.
2. Alhoewel de commissie in het afgelopen jaar veel verbetering heeft geconstateerd: blijf sturen op de juistheid en volledigheid van de motivering van de primaire besluiten.

3. Net als vorig jaar wil de commissie haar aanbeveling herhalen voor wat betreft de formele opstelling van Orionis Walcheren bij het door cliënten niet gehoor geven aan een oproep. Er wordt bijvoorbeeld nog steeds te weinig rekening gehouden met de slechte postbezorging en het feit dat er bij kamerbewoners soms maar 1 brievenbus is.
De commissie pleit dan ook voor meer persoonlijk contact wanneer een klant niet komt opdagen voor een gesprek of wanneer er geen gehoor wordt gegeven aan een hersteltermijn, door te bellen of te mailen met de klant.